

## **Algemene voorwaarden – Clavis Coaching**

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, trajecten, sessies en diensten die worden aangeboden door Clavis Coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Clavis Coaching is een praktijk gericht op coaching van jongeren. Wanneer de cliënt jonger dan 16 is, wordt de overeenkomst gesloten met diens ouder(s)/verzorger(s).

### **Artikel 2 – Coaching en begeleiding**

- 2.1 Coaching is een begeleidingsvorm gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording. Clavis Coaching garandeert geen specifieke resultaten.
- 2.2 De coach is geen psycholoog of arts en stelt geen diagnoses. Bij twijfel over psychische of medische klachten wordt doorverwezen naar de juiste specialist.

### **Artikel 3 – Afspraken en annulering**

- 3.1 Sessies worden op afspraak ingepland.
- 3.2 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- 3.3 Clavis Coaching behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten wegens overmacht.

### **Artikel 4 – Tarieven en betaling**

- 4.1 De actuele tarieven zijn beschikbaar op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling kan Clavis Coaching de dienstverlening opschorten.

### **Artikel 5 – Vertrouwelijkheid**

- 5.1 Clavis Coaching behandelt alle informatie van cliënten vertrouwelijk.
- 5.2 In het geval van minderjarige cliënten kan, met toestemming, terugkoppeling plaatsvinden aan ouder(s)/verzorger(s).
- 5.3 Indien er sprake is van (een vermoeden van) een onveilige situatie, behoudt Clavis Coaching zich het recht voor dit te melden bij de relevante instanties, conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

- 6.1 Clavis Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van verleende diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15. 6.2 De verantwoordelijkheid voor beslissingen en handelingen ligt te allen tijde bij de cliënt (of diens ouder/verzorger).

### **Artikel 7 – Privacy en gegevensbescherming**

16. 7.1 Clavis Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
17. 7.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

### **Artikel 8 – Klachten**

18. 8.1 Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij Clavis Coaching.
19. 8.2 Clavis Coaching zal klachten serieus nemen en binnen redelijke termijn reageren.

### **Artikel 9 – Toepasselijk recht**

20. 9.1 Op de dienstverlening van Clavis Coaching is Nederlands recht van toepassing.
21. 9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.